



BOSCH

Клиентам ООО Роберт Бош

ООО "Роберт Бош"
ул. Академика Королева,
д. 13, стр. 5
129515 Москва, Россия
Tel +7 495 937-0400
Fax +7 495 937-7195
www.bosch.ru

РТ/МКV-RF
Тел +7(495)935-8806, Факс +7(495)935-8807

09 апреля 2013

Уважаемые дамы и господа,

Просим Вас обратить внимание на наши гарантийные условия:

1. Гарантийное обслуживание и ремонт электроинструмента BOSCH, DREMEL, ROTOZIP, CST/Berger и измерительной техники Skil с соблюдением требований и норм изготовителя производятся на территории РФ только в фирменных или авторизованных сервисных центрах ООО «Роберт Бош», далее сервисная служба ООО «Роберт Бош».
2. Сервисная служба ООО «Роберт Бош» рассматривает гарантийные претензии только при наличии правильно заполненного оригинального гарантийного талона установленного образца и товарного (кассового) чека, счета фактуры, подтверждающих дату продажи.
3. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи потребителю и составляет:
 - а) На профессиональный инструмент (цвет корпуса - синий), и измерительная техника - 12 месяцев. При регистрации на сайте www.bosch-pt.com/warranty в течение 4 недель с момента покупки, гарантия продлевается еще на 24 месяца, при этом гарантия не продлевается на аккумуляторы и другие сменные принадлежности (детальная информация об условия гарантии на сайте регистрации).
 - б) На инструмент для домашних мастеров и садовый инструмент (цвет корпуса - зеленый) - 24 месяца. В случае использования инструмента в профессиональных целях срок гарантии меняется на 12 месяцев.



в) DREMEL – 24 месяца

г) На измерительную технику Skil- 24 месяца. В случае использования инструмента в профессиональных целях гарантия аннулируется.

д) CST/Berger - ___ месяцев (заполняется продавцом). В зависимости от типа инструмента от 12 до 24 месяцев. Полная информация о сроках гарантии размещена на www.bosch-pt.com

09 апреля 2013

Страница 2 из 3

4. В течение гарантийного срока бесплатно устраняются:

- Повреждения, возникшие из-за применения некачественного материала
- Дефекты сборки, допущенные по вине завода-изготовителя. Замененные детали переходят в собственность ООО «Роберт Бош».

Срок гарантии продлевается на срок нахождения электроинструмента в гарантийном ремонте, в соответствии с Российским законодательством.

Срок службы электроинструментов BOSCH, DREMEL, ROTOZIP, CST/Berger и измерительной техники Skil составляет 7 лет.

Гарантия не распространяется:

1. На электроинструменты с механическими повреждениями (трещинами, сколами, царапинами и т.п.) и повреждениями вызванными воздействием агрессивных сред, высокой влажностью, высокими температурами, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки электроинструмента, а так же повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.п.). На электрические кабели с механическими и термическими повреждениями.
2. На инструменты с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки (повлекшей за собой выход из строя ротора и статора и т.п.), несоблюдения предписаний инструкций по эксплуатации или неправильной эксплуатации, применения инструмента не по назначению, либо вследствие применения ненадлежащей оснастки.
3. На естественный износ инструмента (полная выработка ресурса, сильное внешнее или внутреннее загрязнение).
4. На части подверженные естественному износу (угольные щетки, зубчатые ремни, резиновые уплотнения, сальники, защитные кожухи, растровые втулки, смазку, направляющие ролики, подшипники, не имеющие выраженных признаков дефекта и т.д.)
5. На сменные принадлежности (патроны, цанги, шины, звездочки, и т.д. и рабочую оснастку (пилки, сверла, фрезы, пильные диски и т.д.)
6. На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока вне сервисной службы ООО «Роберт Бош».
7. На инструмент с удаленным, стертым или измененным заводским номером
8. На аккумуляторные блоки, полностью выработавшие ресурс.



Для всех электроинструментов BOSCH, DREMEL, ROTOZIP, CST/Berger и измерительной техники Skil обязательно регулярное техническое обслуживание. Периодичность ТО равна сроку службы комплекта угольных щеток.

09 апреля 2013

Страница 3 из 3

Работа мастерской по проведению ТО осуществляется согласно действующим ставкам сервисного центра. Выявленные при проведении ТО неисправности, подпадающие под действие гарантийных обязательств, устраняются бесплатно, не гарантийные дефекты по согласованию с потребителем в установленном порядке.

Подпись клиента на гарантийном талоне является подтверждением того, что клиент ознакомлен с обеими сторонами гарантийного талона, инструкциями на инструмент, понял их и с ними согласен.

С уважением,

ООО "Роберт Бош"